

# 王樹WATCH!!

えんじゅ  
ウォッチ!!

2016  
7月  
vol.12



王樹は5周年を迎えるにあたり理念を刷新したことを前号でお知らせしました。今回はクレドの詳細をご紹介します。クレドとはラテン語で「志」「信条」「約束」を意味します。つまり、ここに掲げている王樹のクレドは、我々の介護に対する信念であり、そしてお客様や地域の皆様に対する約束になります。我々はこの4つのクレドを胸に日々挑戦し続けます。できていない時やブレている時は是非ご指摘ください。王樹は次の節目である10周年に向けて邁進して参ります。

## 笑顔の環

あなたの笑顔は、笑顔の連鎖を生みます。どんなときも、笑顔から始めれば、きっとうまくいく。「毎日笑ってもらいたい。」そう願うと、自然と笑顔になれます。

## 完璧より感動

わたしたちが提供するの介護ひとつひとつのサービスだけではありません。その行動によって、ご利用者の皆様に感動をお届けすることです。

## 王樹のクレド (信条)

## 挑戦と探求

失敗は、チャレンジの証。「できない」と諦めてしまうとすべてが止まってしまいます。でも「できる方法」を考え、挑戦し続ければ、必ず変化や満足は生まれます。

## 感謝こそ財産

「ありがとう」の言葉は、とても強い力をもっています。ご利用者からの感謝は、明日の活力に。仲間からの賛辞は、自信に。感謝とは、あなたを伸ばす成長財産です。

what's enju?

## ショートステイ王樹

今月は、ショートステイ王樹の看護部からです!

梅雨半ば、槐(えんじゅ)の若葉も青々と枝を伸ばし、5周年の今夏初めて白い花を咲かせようとしています。そんな中、医務室の看護師一同、毎日元気に頑張っています。

高温多湿な環境にある今の季節から増え始めるのが食中毒です。食中毒の主な原因は、細菌とウイルスです。細菌の多くは室温で活発に増殖し始め、体温ぐらいの温度で増殖のスピードも速くなります。また、これからの季節は夏バテなどにより私達の身体の抵抗力も低下したりします。食中毒にならない為に、調理の前・食事の前・トイレの後にはしっかり手洗いしましょう! 体調管理に気を付け、嫌な梅雨を乗り切りましょう!



## 接遇マナー研修・接遇委員会

6月6・7・13日の3日間で、社長を含めた王樹スタッフ全員で接遇マナー研修を受講しました。



一般社団法人日本メンターコーチ協会認定コーチの高橋いくこ先生を講師に迎え、当施設のコーポレートメッセージである「毎日笑ってもらいたい」という思いに添えるようもう一度、基本に立ち返り、ご利用者は元よりご家族の皆様方、また王樹に来られた皆様方に心地よい接客を提供出来るよう生かしたいと思っています。また、この研修で学んだことが、今回だけのものにならない様に、各部署より接遇委員を選任して王樹のより良いサービス向上を継続出来るように頑張っています。



### 生け花を楽しむ



ショートステイ階の厨房入口に、ご利用者の食事を作ってもらっている富士産業の職員の方がお花を生けて下さっています。

リハビリ室の隣にあるので、ご利用者の方々にお花で季節を感じてもらっています。

一種類だけ雰囲気が違う胡蝶蘭がありますが、遡ること五年前・・・王樹をオープンした時に頂いたお祝いのお花です。あまり手を掛けないのが良いのかわかりませんが、毎年この時期になったら花を咲かせて私たちを和ませてくれます。



### 王樹の昼食(選択食)



【肉】  
ミルフィーユカツ

【魚】白身フライの  
タルタルソース添え

今回初めての取り組みとして、ご利用者の皆さんに事前にアンケートを行い、お昼ごはんを選択していただきました。お肉の方はミルフィーユカツ、お魚の方は白身フライのタルタルソース添え。割合的には、半々だったみたいです。皆さんはどちらがお好みでしょう？これからも、このような取り組みを続けていきたいと思っています。

※写真は皆様に分かって頂けるように両方写しています。



### 桃の「待て」について

最初に学んだ「待て」は、「食べ物を見ながら待つ」ということでしたが、いつの間にか「待て」という指示は、食べ物から視線を外すことになってしまいました。



待て

よし!

で、次は?

どちらかといえば、我慢でしょうか?



目でおかわりを要求する桃。

### 急募!! 私たちと一緒に働きませんか?

22歳~69歳と幅広い年齢層の職員が在職中ですよ。

- 介護職員(正社員・パート)
- 介助員(パート) ※若干名  
居室清掃・リネン交換・タオルやシーツ等の洗濯  
食事の準備や片づけなど
- 営繕係(パート)  
外周、駐車場、玄関前の掃除・除草・電灯交換・  
エアコンの掃除・簡単な大作業など

※お問合せは ☎095-832-0001 まで  
ハローワークにも掲載しています。

王樹は、LIFE・DESIGN 株式会社が運営している  
高齢者向けサービスです。

### 見学できます

施設(ショートステイ・小規模  
多機能・ケアホーム)の見学は  
大歓迎です。  
希望日時をご連絡ください。

お問合せ \_\_\_\_\_

☎095-832-0001



- ショートステイ王樹 3ユニット。各ユニットは10居室、そのうち2つは扉を開放してご夫婦やご友人同士で利用することも可能です。
- 小規模多機能ホーム王樹 「デイサービス」「ホームヘルプサービス」「ショートステイ」の3つのサービスを必要に応じて利用できます。(月定額制)
- ケアホーム王樹 居室が10部屋の住宅型有料老人ホームです。(現在満室)