

＜支援者向け利用規約＞

株式会社サーチフィールド(以下「当社」といいます。)は、当社が運営する FAAVO (以下「本サービス」といいます。)の会員による利用に関し、以下のとおりガイドライン (以下「本ガイドライン」といいます。)を定めます。

1. 定義

1. 「エール」とは、サポーターによる、当該サポーターの登録 Facebook アカウントにおけるリンクのシェアまたは登録 Twitter アカウントにおけるリツイート行為をいいます。
2. 「サポート」とは、サポーターがプロジェクトにおいて、報酬を対価として一定の金銭を支払うことをいい、当該金銭を「サポート金」といいます。
3. 「プレイヤー」とは、プロジェクトを提案する個人または法人をいいます。
4. 「サポーター」とは、本サービスを利用することのできる会員をいいます。
5. 「プロジェクト」とは、プレイヤーの提案する、サポーターによるサポートの対象となる企画をいいます。
6. 「報酬」とは、プロジェクトにおいてプレイヤーがサポート金の額に応じて定める、サポートの対価として提供される商品またはサービスを受け取る権利をいいます。
7. 「募集期間」とは、プロジェクトにおいてプレイヤーが設定する、サポーターからのサポートを受け付ける期間をいいます。ただし、サポート金の合計額が目標金額に達した場合、プレイヤーと当社の協議により、当初の募集期間終了後に、目標金額を定めない追加の募集期間が設定されることがあり得るものとします。
8. 「目標金額」とは、プロジェクトにおいてプレイヤーが設定する、プロジェクト活動のために必要とされる一定の金額をいいます。なお、当該金額はプレイヤーと当社の協議により予告なく変更されることがあり、実際にプロジェクト活動のために必要な金額とは必ずしも一致しないものとします。
9. 「FAAVO ポイント」とは、本サービス上においてサポーターに付与され、また、サポーターが使用することができるポイントのことをいいます。
10. 「応援県」とは、サポーターが本サービス上において設定する都道府県をいいます。なお、応援県の設定については、当社が別途定める基準を満たす必要があるものとします。

2. 本サービスの概要

1. プレイヤーは、募集期間、目標金額、ならびにサポート金の額に応じた報酬の対象となる商品またはサービスの具体的内容、提供数および提供時期を定め、プロジェクトページに明記します。
2. サポーターは、募集期間内のプロジェクトのページにおいて、プレイヤーの提案する商品またはサービスを受け取る権利を対価として、本サービスで定めた方法により、サポートを行うことができます。一度サポートを実行した後のキャンセル、返金要求、その他支払の撤回は一切受け付けることはできません。
3. 当社は、サポーターによるサポートの状況、サポートを実行したサポーターの情報等をプロジェクトページに表示することができます。
4. プレイヤーは、募集期間内にサポート金の合計額が目標額に到達した場合、当該募集期間が満了した時点で、プロジェクト活動を開始するものとします。
5. 当社は、サポート金の合計額が目標額に到達した場合、サポーターによるサポート金の支払を決済します。仮に募集期間内に目標額に到達しなかった場合、サポート金の支払は決済されないものとします。なお、サポート金の支払の決済は、当社の指定するクレジットカード決済代行会社の名義により行われます。
6. 当社は、募集期間内に目標額を達成し、サポーターによるサポート金の支払の決済を行った場合、当該決済実行日の翌日から5営業日以内に、決済が完了したサポーターの登録メールアドレス宛に報酬の引換券を送付します。
7. 当社は、サポート金の合計額が目標額に到達した場合、募集期間内に集めたサポート金から所定の手数料を控除した残額を、募集期間終了日の属する月の翌々月5日までに、プレイヤーに対して支払うものとします。
8. サポーターは、前項の引換券に従い、適切な時期に、プレイヤーの提案した内容の商品またはサービスの提供を受けることができます。

3. 本サービスの利用の前提

1. 本サービスを利用するためには、当社所定の手続に従って、会員登録を行っていただく必要があります。
2. 会員登録にあたっては、当社の定める会員規約、本ガイドラインその他の諸規定に同意していただく必要があり、会員登録を行った場合には、これらの諸規定に同意したものとみなします。

4. 注意事項

1. サポーターは、サポート金の支払をした後は、キャンセル、返金要求、その他支払の撤回は一切行うことはできません。
2. サポーターは、プレイヤーに対し、あらかじめ約定された報酬を超えて、サポートの対価を要求してはならないものとします。
3. 当社は、プロジェクトの進行、継続および成功可能性、ならびに報酬となる商品またはサービスの質、安全性、均一性等を一切保証するものではありません。

当社は、プロジェクト活動の開始前後にかかわらず、何らかの理由でプロジェクトの進行、継続または成功が不可能となった場合であっても、サポート金を返金することはいたしません。

本サービスの運営以外のプロジェクトに関するすべてのクレームは、プレイヤーが責任をもって解決し、当社は一切関知しないものとします。

4. サポーターは、プレイヤーとの間で、報酬及びその引換券の受渡し等に関するトラブルが生じた場合、自らの費用と責任において、プレイヤーとの間で当該トラブルを解決するものとし、当社はこれに関知いたしません。
5. 当社は、サポーターの責に帰する事由または不可抗力に起因して、決済、報酬の支払その他が遅延し、これによりサポーターに損害が生じた場合でも、一切責任を負いません。
6. 当社は、本サービスの提供のために必要がある場合には、プライバシーポリシーに従って、サポーターの個人情報を利用することがあります。

5. 著作権

1. サポーターは、エールのほか、当社、プレイヤーおよび第三者の権利を侵害しない範囲で、本サービスに関する URL、ロゴ等をインターネット上で発信することができるものとします。ただし、かかる発信行為により、紛争またはクレームが生じた場合、サポーターは自らの費用と責任において当該紛争またはクレームを解決するものとし、当社はこれに関知いたしません。
2. サポーターは、インターネット以外の紙面媒体において本サービスに関する URL、ロゴ等を使用する場合、事前に当社の許可を求めるものとします。
3. プレイヤーのプロジェクトに関する一切の権利は、本サービスの著作権を有する当社に帰属します。ただし、プロジェクトに関して著作権法に基づきプレイヤーに権利が専属する場合、当該権利についてはこの限りではありません。

6. 本サービスの変更、停止または廃止

当社は、サポーターに何ら事前に告知することなく、いつでも本サービスの内容を変更、停止または廃止することができるものとします。

当社は、かかる変更、停止または廃止によりサポーターまたは第三者に損害が生じた場合でも、一切責任を負わないものとします。

7. 準拠法および管轄

1. 本ガイドラインの準拠法は日本法とします。
2. 本ガイドラインに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

8. 本ガイドラインの変更

当社は、本ガイドラインをサポーターの事前の承諾通知なく、変更することができるものとします。当該変更の後、本サービスを利用したサポーターは、かかる変更に同意したものとします。

平成 24 年 6 月 28 日制定

平成 27 年 11 月 10 日改訂